

## Commissie 2

### Notulen

Zitting van 15 mei 2024

---

#### **Samenstelling:**

#### **Aanwezig:**

Annemie Der Kinderen, voorzitter; Kelly Verheyen, schepen; Rudy Elst, raadslid; Bart Voordeckers, raadslid; Wout Schafraet, raadslid; Achraf El Yakhoulfi, raadslid; Savannah van Dongen, raadslid; Peter Segers, raadslid; Dieter De Quick, raadslid; Pauline Ceusters, raadslid; Cathy Devolder, raadslid; Yannick Glassée, secretaris

#### **Zijn eveneens aanwezig:**

Luc Debondt, raadslid; Reccino Van Lommel, raadslid

#### **Verontschuldigd:**

Luc Op de Beeck, schepen; Eric Vos, raadslid; Vicky Waterschoot, raadslid

15 mei 2024 19:30 - De voorzitter opent de openbare zitting

---

### 1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

#### **Notulen**

Het verslag van de vorige vergadering werd goedgekeurd.

---

### 2. Addendum beheersovereenkomst OCMW Turnhout & Zorggroep Orion WV i.k.v. CADO

#### **Toelichting**

Sinds eind 2023 is de eerste CADO operationeel in Turnhout. De CADO is een samenwerking tussen OCMW Turnhout & IVA Thuiszorg Kempen en OCMW Turnhout & Zorggroep Orion WV. Voor deze laatste samenwerking wordt een addendum toegevoegd aan de bestaande beheersovereenkomst.

#### **Notulen**

Aan de hand van een ppt geven Leni Sannen en Valerie Mathysen, coördinator CADO en verantwoordelijke gezinszorg Turnhout, toelichting bij dit punt.

Cathy Devolder merkt op dat CADO bij veel mensen, die pas de diagnose van dementie hebben gekregen, nog niet bekend is.

Leni Sannen antwoordt dat men meer gaat inzetten op de partnerschappen. De cijfers zijn laag, hieruit stelde men vast dat er meer promotie moet gevoerd worden.

Annemie Der Kinderen vraagt of men al mensen heeft moeten weigeren en wat de capaciteit is.

Valerie Mathysen antwoordt dat dat tien personen per dag zijn. Op maandag is er slechts één persoon aanwezig. Op de drukste dagen zijn dat er zes à zeven.

Kelly Verheyen deelt mee dat ook het vervoer een probleem is. Hiervoor zal men in gesprek gaan met de partners.

Annemie Der Kinderen adviseert om hierover in gesprek te gaan met de ziekenfondsen.

Valerie Mathysen antwoordt dat ziekenfondsen dat niet meer doen. Hiervoor zijn er vrijwilligers nodig en daar knelt het schoentje.

### 3. Resultaten koffie en papieren

#### Toelichting

De werking en resultaten van koffie en papieren worden toegelicht en er wordt stilgestaan bij de werking van het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO).

#### Notulen

Aan de hand van een ppt geven Christel Jacobs en Els Wagemans toelichting bij dit punt.

Bart Voordeckers vindt het een goed project. Het is positief dat het op verschillende locaties plaatsvindt en een verschillend publiek aantrekt. Alleen vindt hij dat de verschillende locaties dicht bij elkaar liggen. Is het niet interessanter om naar locaties te kijken verder van het centrum zodat er een ander fysiek publiek bereikt kan worden?

Christel Jacobs antwoordt dat men in januari vaststelde dat het aantal vragen bij koffie en papieren bij Orion beperkt was, in vergelijking met andere locaties, en dat het niet veel nieuwe mensen aantrok. Op plaatsen waar een loket is, was de nood hoog en werd men overspoeld met vragen. Zo werden bijvoorbeeld de onthaalmedewerkers van de bib overspoeld met vragen, door mensen die daar gebruik maken van de computers, waar zij geen antwoord op weten. Ook het onthaal van het stadskantoor heeft aangegeven dat ze nood hebben aan koffie en papieren. Er zal bekeken worden of er elders geëxperimenteerd kan worden aan de hand van de lijst met geregistreerde vragen.

Bart Voordeckers zegt dat er bepaalde vragen zijn waarvan je weet dat ze gaan komen, zoals de belasting aanvragen of de komst van het nieuwe schooljaar. Hij suggereert om projectgebonden te werken.

Christel Jacobs antwoordt dat er reeds rond thema's gewerkt wordt. Zo wordt de kerngroep Energie samen met het loket Wonen & Energie van de Stadsregio ingeschakeld voor ondersteuning in de periode dat de energiefacturen in de bus vallen.

Rond het thema belastingen werd vorig jaar een afsprakenkalender gemaakt waarbij mensen wisten op welk moment ze een telefoon konden verwachten van de FOD Financiën, omdat zij niet fysiek bereikbaar zijn.

Vanaf september, bij de start van het nieuwe schooljaar, zullen de brugfiguren aanwezig zijn in de scholen om zo de mensen te kunnen helpen.

Els Wagemans voegt toe dat er veel vragen verwacht worden rond het nieuwe sociaal tarief waardoor er twee projectmedewerkers e-inclusie aanwezig zullen zijn bij de koffie en papieren. Er wordt steeds ingespeeld op de noden.

---

### 4. Punten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

#### Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

---

### 5. Uit het college

#### Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

---

Yannick Glassée  
Commissiesecretaris